



## 2. IZMJENE GODIŠNJEG PROGRAMA RADA I FINANCIJSKOG PLANA TZ GRADA OPATIJA ZA 2022. GODINU

Opatija, prosinac 2022.

Ur. broj: 902/2022

## SADRŽAJ

<b>UVOD</b> .....	<b>2</b>
<b>I. PLAN PRIHODA ZA 2022. G.</b> .....	<b>6</b>
<b>II. PLANIRANE AKTIVNOSTI TZG OPATIJA U 2022. G.</b> .....	<b>8</b>
<b>1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE</b> .....	<b>8</b>
1.1. IZRADA STRATEŠKIH / OPERATIVNIH / KOMUNIKACIJSKIH / AKCIJSKIH DOKUMENATA.....	8
1.2. ISTRAŽIVANJE I ANALIZA TRŽIŠTA.....	8
1.3. MJERENJE UČINKOVITOSTI PROMOTIVNIH AKTIVNOSTI.....	8
<b>2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA</b> .....	<b>9</b>
2.1. IDENTIFIKACIJA I VREDNOVANJE RESURSA TE STRUKTURIRANJE TURISTIČKIH PROIZVODA.....	9
2.2. SUSTAVI OZNAČAVANJA KVALITETE TURISTIČKOG PROIZVODA.....	11
2.3. PODRŠKA RAZVOJU TURISTIČKIH DOGAĐANJA.....	12
2.4. PODRŠKA TURISTIČKOJ INDUSTRIJI.....	17
<b>3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE</b> .....	<b>18</b>
3.1. OGLAŠAVANJE TURISTIČKE PONUDE I PROIZVODA.....	18
3.2. SAJMOVI, POSEBNE PREZENTACIJE I POSLOVNE RADIONICE.....	20
3.3. MARKETINŠKE I POSLOVNE SURADNJE (oglašavanje sa strateškim partnerima).....	21
3.4. SURADNJA S ORGANIZATORIMA PUTOVANJA (studijska putovanja).....	21
3.5. KREIRANJE PROMOTIVNOG MATERIJALA.....	22
3.6. INTERNET STRANICE.....	23
3.7. KREIRANJE I UPRAVLJANJE BAZAMA TURISTIČKIH PODATAKA.....	23
3.8. TURISTIČKO-INFORMATIVNE AKTIVNOSTI.....	24
<b>4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT</b> .....	<b>25</b>
4.1. TURISTIČKI INFORMATIVNI SUSTAVI I APLIKACIJE.....	25
4.2. UPRAVLJANJE KVALITETOM U DESTINACIJI (nagrade za uređenje izloga).....	25
4.3. POTICANJE NA UREĐENJE DESTINACIJE.....	25
4.4. EDUKACIJA.....	26
<b>5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA</b> .....	<b>27</b>
5.1. MEĐUNARODNE STRUKOVNE ORGANIZACIJE.....	27
5.2. DOMAĆE STRUKOVNE ORGANIZACIJE.....	27
<b>6. ADMINISTRATIVNI RASHODI</b> .....	<b>27</b>
6.1. RASHODI ZA RADNIKE.....	27
6.2. MATERIJALNI TROŠKOVI.....	28
6.3. TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE.....	28
<b>7. REZERVA</b> .....	<b>28</b>
<b>III. PLAN AKTIVNOSTI (RASHODA) U 2022. G.</b> .....	<b>30</b>

## UVOD

Nakon nikada izazovnijeg razdoblja u zadnjih nekoliko desetljeća za čitavo svjetsko turističko tržište označeno krizom uzrokovanom epidemijom bolesti COVID-19, 2021. godina je pokazala da opatijski, ali i hrvatski turizam može istovremeno očuvati zdravlje naših sugrađana i gostiju te im ponuditi kvalitetnu i sigurnu uslugu i turističku destinaciju. Uspjeh 2021. godine, u kojoj je ostvareno 848.508 noćenja, daje osnova za nastavak gradnje ambicija i planova prema kojima će se 2022. godina još više približiti rekordnoj 2019. godini.

U velikoj konkurenciji Opatija mora odgovoriti na izazov zaokreta i ustrajati u novom razvojnom i marketinškom ciklusu pri čemu treba posebno naglasiti sigurnost i zdravlje uz stvaranje dodatne vrijednosti prilagođavajući se potrebama, očekivanjima i navikama turista. Kroz sve komunikacijske kanale potrebno je isticati sve segmente turističke ponude, ali i značajne komparativne prednosti Opatije - blizinu najvažnijim emitivnim tržištima, neprocjenjiv spoj mora i gorja na malom prostoru te neizmjerne mogućnosti koje se otvaraju za boravak i aktivni odmor u prirodi, a uz to i segment zdravstvenog turizma koji se diči stoljetnom tradicijom. Uz to, nastavlja se rad na brendiranju Opatije, snažnijem destinacijskom identitetu i ponudi potpunije palete turističkih proizvoda te višoj razini umreženosti javnog i privatnog sektora u upravljanju destinacijom. Povezanost i partnerski odnos svih dionika u kreiranju turističkog proizvoda važan je faktor i zadatak je TZ grada Opatija okupiti ih i povezati. Okosnice razvoja turizma su wellness i zdravlje, kulturni turizam, eno i gastro turizam i outdoor te poslovni (kongresni) turizam uz organizaciju prepoznatljivih, medijski eksponiranih manifestacija.

1. izmjene Programa rada s financijskim planom TZ grada Opatije za 2022. godinu temelje se na Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/2019), Zakonu o turističkoj pristojbi (NN 52/2019) i Zakonu o turističkoj članarini (NN 52/2019).

U 2022. g. planira se ostvarenje **1.158.727 noćenja** što je gotovo 91% ostvarenja 2019. g. i 37% više u odnosu na ostvarenje 2021. g.

**Pregled ostvarenih noćenja po mjesecima u 2019., 2020., 2021. i plan za 2022. g.**

Mjesec	2022.		2021.		2020.		2019.		Indeks 22/21	Indeks 22/20	Indeks 22/19
	Noćenja	Udio	Noćenja	Udio	Noćenja	Udio	Noćenja	Udio			
siječanj	32.045	2,77	11.671	1,38	28.308	5,77	24.048	1,88	274,57	113,20	133,25
veljača	34.161	2,95	14.176	1,67	35.791	7,30	30.636	2,40	240,98	95,45	111,51
ožujak	49.670	4,29	19.687	2,32	11.907	2,43	56.752	4,44	252,30	417,15	87,52
travanj	74.474	6,43	24.207	2,85	3.898	0,79	89.666	7,02	307,65	1910,57	83,06
svibanj	86.545	7,47	32.392	3,82	6.902	1,41	98.802	7,74	267,18	1253,91	87,59
lipanj	136.539	11,78	81.343	9,59	47.100	9,60	149.571	11,71	167,86	289,89	91,29
srpanj	207.131	17,88	177.780	20,95	128.300	26,16	221.934	17,38	116,51	161,44	93,33
kolovoz	243.737	21,03	230.360	27,15	145.611	29,69	262.475	20,55	105,81	167,39	92,86
rujan	125.973	10,87	115.269	13,58	40.390	8,24	146.929	11,50	109,29	311,89	85,74
listopad	85.812	7,41	72.992	8,60	21.454	4,37	107.206	8,39	117,56	399,98	80,04
studeni	44.240	3,82	33.722	3,97	12.042	2,46	45.184	3,54	131,19	367,38	97,91
prosinac	38.400	3,31	34.911	4,11	8.737	1,78	44.007	3,45	109,99	439,51	87,26
<b>Ukupno</b>	<b>1.158.727</b>	<b>100,00</b>	<b>848.510</b>	<b>100,00</b>	<b>490.440</b>	<b>100,00</b>	<b>1.277.210</b>	<b>100,00</b>	<b>136,56</b>	<b>236,26</b>	<b>90,72</b>

**Aktivnosti TZG Opatija, u skladu sa Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i NN 42/20)** usmjereni su na tri glavna pravca djelovanja:

A. razvoj i marketing destinacije kroz koordiniranje ključnih aktivnosti turističkog razvoja (planiranje, razvoj turističkih proizvoda u destinaciji, financiranje, donošenje i provedba odluka), u skladu s dokumentima kojima se definira nacionalna strategija razvoja turizma.

B. osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih interesa kroz jačanje lokalne inicijative i povezivanje dionika na lokalnom nivou radi stvaranja međunarodno konkurentnih turističkih proizvoda.

C. poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unaprjeđenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

**TZG Opatija kao lokalna destinacijska menadžment organizacija ima sljedeće zadaće:**

### **1. Razvoj proizvoda**

- 1.1. sudjelovanje u planiranju i provedbi ključnih investicijskih projekata javnog sektora i ključnih projekata podizanja konkurentnosti destinacije;
- 1.2. koordinacija i komunikacija s dionicima privatnog i javnog sektora u destinaciji;
- 1.3. razvojne aktivnosti vezane uz povezivanje elemenata ponude u pakete i proizvode – inkubatori inovativnih destinacijskih doživljaja i proizvoda;
- 1.4. razvoj događanja u destinaciji i drugih motiva dolaska u destinaciju za individualne i grupne goste;

- 1.5. razvoj ostalih elemenata turističke ponude s fokusom na cjelogodišnju ponudu destinacije;
- 1.6. praćenje i apliciranje, samostalno ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave i drugim subjektima javnog ili privatnog sektora, na natječaje za razvoj javne turističke ponude i infrastrukture kroz sufinanciranje iz nacionalnih izvora, fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja;
- 1.7. upravljanje kvalitetom ponude u destinaciji;
- 1.8. strateško i operativno planiranje razvoja turizma ili proizvoda na destinacijskoj razini te po potrebi organizacija sustava upravljanja posjetiteljima;
- 1.9. sudjelovanje u izradi strateških i razvojnih planova turizma na području destinacije;
- 1.10. upravljanje javnom turističkom infrastrukturom;
- 1.11. sudjelovanje u provođenju strateških marketinških projekata koje je definirala Hrvatska turistička zajednica.

## **2. Informacije i istraživanja**

- 2.1. izrada i distribucija informativnih materijala;
- 2.2. stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama destinacije i profilima društvenih mreža;
- 2.3. osnivanje, koordinacija i upravljanje turističkim informativnim centrima (ako postoje/ima potrebe za njima)
- 2.4. suradnja sa subjektima javnog i privatnog sektora u destinaciji radi podizanja kvalitete, turističkog iskustva, funkcioniranja, dostupnosti i kvalitete javnih usluga, servisa i komunalnih službi na području turističke destinacije;
- 2.5. planiranje, izrada, postavljanje i održavanje sustava turističke signalizacije, samostalno i/ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave;
- 2.6. operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice kao što su: jedinstveni turistički informacijski portal te evidencija posjetitelja i svih oblika turističke ponude.

## **3. Distribucija**

- 3.1. koordiniranje s regionalnom turističkom zajednicom u provedbi operativnih marketinških aktivnosti;
- 3.2. priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu;
- 3.3. priprema destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima i upućivanje na usklađivanje i odobrenje u regionalnu turističku zajednicu;

- 3.4. pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom te u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom;
- 3.5. obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.

Pored navedenih zadaća, lokalne turističke zajednice koje ostvaruju više od 1.000.000 komercijalnih noćenja godišnje mogu izvršavati i sljedeće zadaće vezane uz marketing:

1. odnosi s javnošću;
2. stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnoj stranici i profilima društvenih mreža;
3. definiranje smjernica i standarda za oblikovanje turističkih promotivnih materijala;
4. uspostavljanje marketinške infrastrukture temeljene na informatičkim tehnologijama;
5. provođenje aktivnosti strateškog i operativnog marketinga (branding destinacije, *online* i *offline* aktivnosti, mrežne stranice i profili društvenih mreža, sajmovi, studijska putovanja, prezentacije, partnerstva, sponzorstva i slično);
6. koordinacija i provedba udruženog oglašavanja na lokalnoj razini;
7. obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.

Lokalna turistička zajednica dužna je voditi računa da zadaće koje provodi budu usklađene sa strateškim marketinškim smjernicama i uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice.

Lokalna turistička zajednica može na temelju posebne odluke Turističkog vijeća Hrvatske turističke zajednice biti član međunarodnih turističkih organizacija i srodnih udruženja.

## I. PLAN PRIHODA ZA 2022. G.

Ukupni prihodi za 2022. g. (u skladu s 1. izmjenama financijskog plana TZG Opatija za 2022. g. koje su usvojene na 7. sjednici Skupštine održanoj 23. ožujka 2022. g.) planirani su u iznosu od 7.626.630,46 kn, što je 18,95% više u odnosu na ostvarenje 2021. g.

**Očekivani ukupni prihodi 2022. g. iznose 9.116.636,71 kn i za 19,54% su veći od planiranih prihoda za 2022. g. te čine 78,46% ukupno ostvarenih prihoda u 2019. g.**

**Izvorni prihodi TZ grada Opatija** - do konca godine očekuje se ostvarenje izvornih prihoda u iznosu od 5.557.000,00 kn (25,19% više u odnosu na 1. izmjene plana).

- Planirani prihodi iz osnova turističke pristojbe očekuje se u iznosu od 4.932.000,00 kn, odnosno, 22,11% više u odnosu na plan te povećanje od 52,48% u odnosu na realizaciju 2021. g. uslijed sljedećih razloga:
  - o Pravilnikom o oslobađanju od plaćanja turističke pristojbe u 2021. i 2020. godini osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu bile su oslobođene plaćanja 50% iznosa paušala turističke pristojbe za osnovne i 100% iznosa za pomoćne krevete,
  - o povećanje očekivanog fizičkog turističkog prometa u razdoblju siječanj-listopad 2022. g. od 38% u odnosu na ostvarenje u istom razdoblju 2021. g.
- Planirani prihodi iz osnova turističke članarine iznose 625.000,00 kn što je 56,25% više u odnosu na plan, odnosno, na razini ostvarenja 2021. g.

**Prihodi iz proračuna** planirani su u ugovorenom iznosu od 1.100.000,00 kn.

**Prihodi od sustava turističkih zajednica** planiraju se u iznosu od 321.700,15 kn, a odnose se na sufinanciranja od strane HTZ-a, TZ Kvarnera i TZ-a Opatijske rivijere.

**Prihodi od gospodarskih aktivnosti** planiraju se u iznosu od 229.164,93 kn.

**Preneseni prihod iz prethodne godine** po Završnom računu 2021. g. iznosi 1.903.222,63 kn.

**Prihodi od gospodarske djelatnosti** planiraju se u iznosu 132.364,93 kn i odnose se na zakup prostora na Festivalu čokolada, amortizaciju opreme i sufinanciranje HEP-a za projekt „Opatija Advent“ (odnosi se na sufinanciranje iz 2021.g.).

**Preneseni prihod iz 2021. g.** odnosi se na financijski rezultat poslovanja TZG Opatija u 2021. g. u iznosu od 1.903.222,63 kn i namjenski se prenosi za troškove Turističkog ureda i TIC-a te aktivnosti TZG Opatija u 2022. g.

**Ostali prihodi** planirani su u iznosu od 5.549,00 kn i odnose se na prihode od kamata i ostale prihode.

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

## PLAN PRIHODA TZ GRADA OPATIJA ZA 2022. G.

0	PRIHODI	REALIZACIJA 2021.	1. IZMJENE PLANA 2022.	2. IZMJENE PLANA 2022.	INDEKS 4/3	INDEKS 4/2
0	1	2	3	4	5	6
1.	Izvorni prihodi	3.858.623,61 kn	4.439.000,00 kn	5.557.000,00 kn	125,19	144,02
1.1.	Turistička pristojba	3.234.459,49 kn	4.039.000,00 kn	4.932.000,00 kn	122,11	152,48
1.1.1.	Noćenja u objektima	3.210.870,01 kn	4.007.000,00 kn	4.900.000,00 kn	122,29	152,61
1.1.2.	Nautika	23.589,48 kn	32.000,00 kn	32.000,00 kn	100,00	135,65
1.2.	Članarina	624.164,12 kn	400.000,00 kn	625.000,00 kn	156,25	100,13
2.	Prihodi iz proračuna	630.000,00 kn	1.100.000,00 kn	1.100.000,00 kn	100,00	174,60
2.1.	Grad Opatija	630.000,00 kn	1.100.000,00 kn	1.100.000,00 kn	100,00	174,60
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	65.000,00 kn	46.493,90 kn	321.700,15 kn	691,92	494,92
3.1.	HTZ	50.000,00 kn	- kn	70.000,00 kn		140,00
3.2.	TZ Kvarnera	15.000,00 kn	7.500,00 kn	215.000,00 kn	2.866,67	1.433,33
3.3.	TZ Opatijske rivijere	- kn	38.993,90 kn	36.700,15 kn	94,12	
4.	Prihodi iz EU fondova	285.124,34 kn	- kn	- kn		0,00
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti	224.289,02 kn	132.364,93 kn	229.164,93 kn	173,13	102,17
5.1.	Festival čokolade	10.800,00 kn	20.000,00 kn	36.000,00 kn	180,00	333,33
5.3.	RetrOpatija izlagači	- kn	- kn	8.800,00 kn		
5.4.	Zagrebačka banka d.d.	50.000,00 kn	- kn	72.000,00 kn		144,00
5.5.	Liburnia Riviera Hoteli d.d.	13.489,02 kn	12.364,93 kn	12.364,93 kn	100,00	91,67
5.6.	HEP	150.000,00 kn	100.000,00 kn	100.000,00 kn	100,00	66,67
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine	1.325.185,88 kn	1.903.222,63 kn	1.903.222,63 kn	100,00	143,62
7.	Ostali prihodi	23.579,96 kn	5.549,00 kn	5.549,00 kn	100,00	23,53
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>6.411.802,81 kn</b>	<b>7.626.630,46 kn</b>	<b>9.116.636,71 kn</b>	<b>119,54</b>	<b>142,19</b>



## **II. PLANIRANE AKTIVNOSTI TZG OPATIJA U 2022. G.**

### **1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE**

#### **1.1. IZRADA STRATEŠKIH / OPERATIVNIH / KOMUNIKACIJSKIH / AKCIJSKIH DOKUMENATA**

Temeljem Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, donesene na 6. sjednici 10. saziva Hrvatskoga sabora, 5. veljače 2021., Ministarstvo turizma i sporta je pristupilo izradi strategije održivog turizma za isto razdoblje. U skladu s dinamikom izrade i donošenja nacionalne strategije razvoja turizma, strategije razvoja turizma Kvarnera, zatim, u skladu s dinamikom izrade i donošenja strategija razvoja hotelskih tvrtki te nove srednjoročne strategije razvoja grada Opatija, TZG Opatija će se uključiti u pripremu izrade spomenutih strateških dokumenta, ali i izrade strateškog marketinškog plana turizma destinacije.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija, TZ Opatijske rivijere, Grad Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 0,00 kn

#### **1.2. ISTRAŽIVANJE I ANALIZA TRŽIŠTA**

TZG Opatija će se uključiti u istraživanje Tomas Hrvatska Instituta za turizam. Radi se o proširenom istraživanju na 300 ispitanika, koje traje tijekom čitave godine. Rezultati istraživanja će biti objavljeni u proljeće 2023. g.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 30.937,50 kn

#### **1.3. MJERENJE UČINKOVITOSTI PROMOTIVNIH AKTIVNOSTI**

TZG Opatija će u okviru turističko-informativnih aktivnosti provoditi anketiranje posjetitelja kako bi se dobile povratne informacije o učinkovitosti promotivnih aktivnosti koje provodi TZG Opatija kao i ankete vezane uz ispitivanje javnog mnijenja (npr. ispitivanje turista o doživljaju destinacije, atraktivnosti turističkih manifestacija i sl.).

Nositelj aktivnosti: Turistički ured i TIC TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 15.000,00 kn

## **2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA**

### **2.1. IDENTIFIKACIJA I VREDNOVANJE RESURSA TE STRUKTURIRANJE TURISTIČKIH PROIZVODA**

#### **2.1.1. PROJEKT FEEL&TASTE - RIVIERA4SEASONS2**

Autohtoni proizvodi opatijskog zaleđa sve su više uključeni u lokalnu turističku ponudu, zahvaljujući projektu „Feel & Taste“ iz programa Interreg VA Slovenija-Hrvatska, a koji je povezo Opatiju i Portorož u zajedničku turističku destinaciju. Tijekom razvoja projekta TZG Opatija osmislila je itinerare koji povezuju prirodne ljepote, sportske aktivnosti i domaće proizvode prvenstveno malih obiteljskih gospodarstava. U skladu s nazivom projekta itinerari pružaju posjetiteljima mogućnost da na najbolji način osjete i okuse jedinstvene doživljaje što ih pruža Opatija. Naglasak suvremenog turističkog proizvoda danas je upravo u doživljaju, u predstavljanju onoga što neku destinaciju čini jedinstvenom. Zato je ova priča i osmišljena tako da pruži autentično, lokalno iskustvo, prožeto tradicijom, poviješću, baštinom i namirnicama ovog kraja. Turisti na taj način mogu osjetiti pravi život lokalne zajednice, te u kući domaćina kušati i kupiti domaće proizvode. Želja je bila proširiti turistički proizvod i na zaleđe Opatije, kako bi se dodatno valoriziralo njihovo ogromno bogatstvo i potencijal te turistima pružila mogućnost da s domaćinima sjednu u njegovu konobu, kušaju njihovo vino, med ili maslinovo ulje te dožive izvorno i autentično iskustvo. U 2022. g. planirana je daljnja suradnja TZG Opatija i TZ Portorož, kao i suradnja s turističkim zajednicama Opatijske rivijere na razvoju projekta Feel&Taste. Nastavlja se suradnja s agencijama na povezivanju turističkog proizvoda u pakete, kao i promocija projekta i uključenih ponuđača na portalima [www.feel-taste.info](http://www.feel-taste.info) i [www.visitOpatija.com](http://www.visitOpatija.com), kao i na ostalim promocijskim kanalima TZG Opatija.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija u suradnji TZ Portorož, TZ Opatijske rivijere i nositeljima oznake kvalitete Feel&Taste

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 30.000,00 kn

#### **2.1.2. OPATIJA – OAZA ZDRAVLJA I WELLNESSA**

Opatija je jedna od najpopularnijih destinacija zdravstvenog i wellness turizma u Hrvatskoj i šire, destinacija koju mnogi posjećuju zbog njene opuštajuće atmosfere i brojnih wellness centara. Stoljetna tradicija zdravstvenog turizma u Opatiji danas je obogaćena suvremenim

zdravstvenim ustanovama i vrhunski opremljenim wellness centrima koji nude potpunu relaksaciju i idealno su mjesto za rješavanje zdravstvenih tegoba.

Zdravlje i ljepota, odmor i uživanje, opuštanje i rekreacija – osnovna je to misija kojoj je posvećen projekt „Opatija – oaza zdravlja i wellnessa“ tijekom koje se Opatija pretvara u oazu zdravog života kroz organizirane pješačke, sportske i rekreativne ture. S ciljem poticanja zdravog načina života, TZG Opatija, već tradicionalno, svake subote, od početka ožujka do kraja svibnja, te od rujna do prosinca, svim posjetiteljima i svim zainteresiranima nudi besplatne aktivne šetnje u društvu stručnih vodiča, uz osigurane štapove za nordijsko hodanje. Dodatno se planira i održavanje trail utrke Noćna Rika „Carmen Sylva“.

Uz aktivni odmor, brojni wellness centri i poliklinike u Opatiji nudit će, u tom razdoblju, posebno osmišljene tretmane i usluge. Dnevne ponude, vikend odmori i personalizirani paketi obuhvaćat će opuštanje uz masaže, tretmane uljepšavanja, medicinske tretmane i tradiciju istočnjačke medicine.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija u suradnji s KŠR Gorovo i hotelskim kućama  
Rok izvršenja: ožujak-svibanj, rujna-prosinac 2022. g.

Planirana sredstva: 35.000,00 kn

### **2.1.3. ENO I GASTRO**

Opatija je kulinarski dragulj svoga podneblja. Ključni razlozi zbog kojeg opatijski ugostitelji spadaju u sam vrh hrvatske gastronomije je iznimna ljubav prema domaćim namirnicama, ali i pozicija „između mora i gora“ zbog čega se na tanjuru spaja „najbolje od oba svijeta“, – morske delicije poput kvarnerskog škampa i kvalitetne ribe te plodovi šume kao što su divlje šparoge i gljive, tradicija ugostiteljstva koja se mjeri u stoljećima te kreativnost naših chefova koji uspješno unaprjeđuju tu tradiciju sa suvremenim gastronomskim trendovima, stvarajući od autohtonih lokalnih namirnica nenadmašne kreacije na tanjuru.

TZG Opatija će i dalje okupljati i biti podrška ugostiteljima kroz projekt „Okusi Opatije“ (*Taste of Opatija*) te time podizati vidljivost ovog značajnog turističkog proizvoda tijekom cijele godine. Na mrežnim stranicama i društvenim mrežama predstavljat će se ugostiteljski objekti kao i autohtone namirnice i manifestacije posvećene gastronomiji.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZGO u suradnji s opatijskim ugostiteljima

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 23.090,00 kn

#### **2.1.4. OPATIJA MIM (MEETINGS INDUSTRY MEETING)**

Planira se redovito okupljanje dionika kongresne ponude Opatije i okolice svakih 4-6 tjedana u cilju boljeg povezivanja različitih tvrtki, razmjene informacija, upoznavanja ponude i predstavljanja novosti.

Nositelj aktivnosti: Kongresni ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 5.000,00 kn

### **2.2. SUSTAVI OZNAČAVANJA KVALITETE TURISTIČKOG PROIZVODA**

#### **2.2.1. OPATIJA GREEN MEETINGS DESTINATION**

Poticanje organizacije održivih događanja u kongresnim prostorima u Opatiji, kako bi Opatija postala prva destinacija održivih sastanaka u Hrvatskoj. S obzirom da je održivost (*sustainability*) vrlo aktualna tema za puno organizatora, posebno korporativnih događanja, prilikom organizacije događanja sve se više pažnje pridaje održivosti i smanjenju negativnih utjecaja na prirodu i društvo. Time Opatija može steći kompetitivnu prednost pred drugim destinacijama u Hrvatskoj ukoliko bi se na razini destinacije izradile upute i uveli postupci održivog poslovanja kod organizacije kongresa.

Provedba aktivnosti bi uključila edukaciju dionika kongresne ponude, osnivanje destinacijske radne grupe, koja bi zajednički kreirala preporuku s kriterijima za postizanje održivosti i konačno implementacija tih kriterija. Realizacija bi se provela u suradnji s konzultantskom tvrtkom Eventful, specijaliziranom za organizaciju održivih događanja.

Nositelj aktivnosti: Kongresni ured TZG Opatija

Rok izvršenja: tijekom 2022.

Planirana sredstva: 20.000,00 kn

#### **2.2.2. SUSTAVI OZNAČAVANJE KVALITETE NA NACIONALNOJ I REGIONALNOJ RAZNI**

TZG Opatija će i dalje sudjelovati u aktivnostima TZ Kvarnera na brendiranju i daljnjem razvoju selektivnih oblika turizma koji mogu dodatno motivirati goste za dolazak u destinaciju, a organizatorima putovanja omogućiti sigurnu bazu informacija za kreiranje aranžmana i zajedničko plasiranje programa i to kroz:

- *Kvarner Family* - razvoj i brendiranje obiteljskog smještaja
- *Kvarner Gourmet i Kvarner Food* – razvoj i brendiranje gastronomije
- *Kvarner Outdoor* - razvoj i brendiranje aktivnog odmora

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

- *Kvarner Health and Wellbeing* - razvoj i brendiranje zdravstvenog turizma
- *Kvarner Culture* - razvoj i brendiranje kulturne ponude.

TZG Opatija sudjelovat će u aktivnostima nacionalne oznake sigurnosti pod nazivom Safe stay in Croatia koje su pokrenuli Ministarstvo turizma i sporta RH i HTZ.

Nositelj aktivnosti: MTS, HTZ, TZ Kvarnera u suradnji s lokalnim TZ, pružatelji usluga u turizmu i ugostiteljstvu

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 0,00 kn

### **2.3. PODRŠKA RAZVOJU TURISTIČKIH DOGAĐANJA**

Turistička događanja čine jedan od važnijih elemenata u kreiranju vrijednosti destinacije te kao takve postaju i važan čimbenik u stvaranju motiva dolaska turista u destinaciju tijekom cijele godine. Opatija je već poznata u Hrvatskoj, ali i šire po svojim velikim događanjima i etabliranim manifestacijama poput RetrOpatije, Festivala čokolade i Adventa, koje će dalje razvijati i realizirati u 2022. godini. Navedene manifestacije redovno posjećuje i do 20.000 posjetitelja, a medijski i putem društvenih mreža su izuzetno popraćene.

TZG Opatija će kao organizator navedenih manifestacija u iste uključiti i gospodarske subjekte i sve ostale dionike u destinaciji, a dodatno će putem javnog poziva podržati i sufinancirati one manifestacije koje kvalitetom doprinose cjelokupnoj turističkoj ponudi destinacije, ali i ispunjavaju sve kriterije tražene u javnom pozivu.

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija / gospodarski subjekti

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 2.496.603,08 kn

#### **2.3.1. KULTURNO-ZABAVNE MANIFESTACIJE U ORGANIZACIJI TZG OPATIJA**

##### **2.3.1.1. NOVOGODIŠNJA ZDRAVICA GRADONAČELNIKA**

Tradicionalno, gradonačelnik će 01. siječnja uz čašu pjenušca čestitati Novu godinu turistima i zahvaliti im na odabiru Opatije kao destinacije za ispraćaj stare i ulazak u Novu godinu. Nakon zdravice nastavlja se s glazbenim programom na Slatini i tradicionalnim otvaranjem kupališne sezone Opatijskih kukala.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZGO

Rok izvršenja: 01.01.2022.

Planirana sredstva: 12.394,47 kn

### 2.3.1.2. BALINJERADA

---

Ponos opatijskog karnevala svakako je jedinstvena „Balinjerada“, koja će se iznimno ove godine održati u ljetnom terminu 11. lipnja. 39. službeno izdanje Balinjerade održano je 20. veljače simboličnim, odnosno, revijalnim spuštanjem pusnog gradonačelnika i organizatora na karićima uz program „Balinjerada caffee“ s press konferencijom i najavom karnevalskih događanja.

Balinjerada je utrka vozila na kugličnim ležajevima – balinjerama po kojima je i dobila ime. Nastala kao mala manifestacija za lokalno pučanstvo, Balinjerada danas u Opatiju privlači brojne goste željne maškaranih ludorija. U sklopu manifestacije se mogu vidjeti najrazličitija vozila postavljena na kuglične ležajeve koja će se spustiti glavnom opatijskom prometnicom. Uz aktivno uključenje svih djelatnika u turizmu, tendencija je da karneval u Opatiji, kao cjelina, postane prepoznatljiv turistički proizvod. Manifestacija će se organizirati uz poštivanje epidemioloških mjera.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZGO

Rok izvršenja: veljača i lipanj 2022. g.

Planirana sredstva: 211.695,75 kn

### 2.3.1.3. USKRS U OPATIJI

---

Povodom uskršnjih blagdana TZG Opatija će urediti i okititi grad uskrsnim dekoracijama s prigodnim svjetlosnim dekoracijama te organizirati tradicionalni Uskršnji koncert i druge glazbene nastupe. Program će biti obogaćen izložbom oldtimer vozila na kupalištu Slatina te nordijskim hodanjem „Povijesnim stazama Opatije“. TZG Opatija će promovirati program Uskrsa u Opatiji na domaćem tržištu kao i stranim tržištima.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: travanj 2022. g.

Planirana sredstva: 42.925,45 kn

### 2.3.1.4. RETROPATIJA

---

Najpopularnija opatijska manifestacija RetrOpatija održat će se 23., 24. i 25. lipnja te će ponovno ujediniti sve opatijske ugostitelje, hotelijere, trgovce i obrtnike, stotine sudionika i tisuće posjetitelja u doživljaj koji će se dugo pamtit. Središte Opatije postat će pozornica, brojni uređeni izlozi i lokali scenografija, a privremeno zatvorena glavna ulica šetalište na najvećoj i najmasovnijoj manifestaciji u gradu, poštujući pri tom sve epidemiološke mjere. Na 40-tak lokacija nastupit će brojni izvođači, a „kruna“ događanja je najveći disco party na otvorenom. RetrOpatija vodi posjetitelje kroz sve epohe 20 stoljeća i daje im priliku da

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

zasvingaju u stilu 30-tih, zatvistaju kao plesači 50-tih ili da osjete plesnu groznicu 70-tih i 80-tih godina.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: lipanj 2022. g.

Planirana sredstva: 565.000,00 kn

### 2.3.1.5. FESTIVAL ČOKOLADE

Cijeli studeni u Opatiji bit će posvećen čokoladi. Kavane, lokali i restorani blagdanske će dane zasladiti velikim izborom čokoladnih delacija, koje će pratiti i posebne ponude kao i brojna iznenađenja. 16. Festival čokolade predstaviti će od 11. – 13. studenog tisuće vrhunskih čokoladnih delacija na najvećoj Čokoladnoj čaroliji koja će se održati u centru Gervais i okupiti cca. trideset izlagača iz Hrvatske, Italije i Slovenije. Program Festivala čokolade upotpunit će brojni edukativni programi, radionice za velike i male te koncerti brojnih izvođača u Gervaisu, ali i u opatijskim kavanama.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: studeni 2022. g.

Planirana sredstva: 236.000,00 kn

### 2.3.1.6. ADVENT U OPATIJI

TZG Opatija nositelj je manifestacije Opatija Advent – najljepši Advent uz more. Okićena s više od 24 kilometara lampica, nekoliko velikih svjetlosnih instalacija, preko 10 tisuća dekorativnih elemenata na više od 25 lokacija Opatija se tijekom prosinca i siječnja pretvara u pravu zimsku bajku. U 2022. godini nastaviti će se s bogatim ukrašavanjem grada, parkova i Lungomara prigodnom božićnom rasvjetom i dekoracijama. Za vrijeme trajanja adventa, božićnih i novogodišnjih praznika organizirati će se brojni kulturno-zabavni programi na postojećim i novim adventskim lokacijama.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija u suradnji s Gradom Opatija i dionicima u destinaciji

Rok izvršenja: prosinac 2022. g.

Planirana sredstva: 637.000,00 kn

### 2.3.1.7. LUNGOMARE

Globalna inicijativa razvoja proizvoda za pametne gradove (Smart City) u uvjetima globalne pandemije donosi nove ideje kako unaprijediti zdravlje i povećati osjećaj zadovoljstva. U

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

suradnji sa specijalnom bolnicom Thalassoterapija u Opatiji, pokrenut će se niz programa kojima će se Opatija istaknuti i dodatno brendirati kao destinacija zdravlja i aktivnog odmora.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija i Thalassotherapie Opatija

Rok izvršenja: studeni 2022. g.

Planirana sredstva: 100.000,00 kn

### 2.3.1.8. OPATIJSKI VREMEPLOV - KOSTIMIRANA VOĐENJA I GLAZBENI NASTUPI

Kako bi dodatno obogatili turističku ponudu Opatije TZG Opatija nastavit će s organizacijom projekta Opatijski vremeplov koji obuhvaća nekoliko aktivnosti i to: kostimirana vođenja kroz povijest Opatije, glazbene i plesne nastupe te vožnje oldtimer automobilima. Cilj je gostima pružiti emotivno, uzbudljivo i edukativno iskustvo, te im predstaviti opatijsku povijest i tradiciju kroz novi doživljaj Opatije.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: srpanj-rujan 2022. g.

Planirana sredstva: 60.647,41 kn

### 2.3.2. POTPORE ORGANIZATORIMA DOGAĐANJA

Potpore događanjima dodjeljuju se u cilju unapređenja/obogaćivanja kvalitete turističkog proizvoda/ponude grada Opatije, stvaranju prepoznatljivog imidža destinacije i razvoju sadržaja koji omogućavaju produženje turističke sezone. Temeljem Programa dodjele *de minimis* potpora za razvoj turističkog sektora u 2022. godini TZG Opatija će objaviti javni poziv za dodjelu bespovratnih novčanih sredstava u ukupnom iznosu od 450.000,00 kn, i to na web stranicama [www.visitOpatija.com](http://www.visitOpatija.com) i u javnom glasilu. Odluku o visini potpore donosi Turističko vijeće TZG Opatija na prijedlog Povjerenstva za odobravanje potpora od strane TZG Opatija.

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija

Rok izvršenja: tijekom 2022.

Planirana sredstva: 335.940,00 kn

### 2.3.3. OSTALE MANIFESTACIJE

TZG Opatija sufinancirat će manifestacije koje će pridonijeti povećanju broja dolazaka i noćenja turista te vanpansionske potrošnje u destinaciji.



### 2.3.3.1. SUMMER SENSUAL DAYS

Summer Sensual Days u Opatiji se održava od 2018. godine. Ovaj međunarodni festival bachate i kizombe okuplja više stotina zaljubljenika u latinoameričke plesove iz cijelog svijeta u potrazi za aktivnim plesnim odmorom. Program uključuje plesne radionice i noćne partije u Centru Gervais, show nastupe, plesne punktove na više lokacija u gradu i niz drugih atraktivnih događanja. Planirani termin održavanja je od 02.-05. lipnja, a događanje se održava uz potporu TZG Opatija.

Nositelj aktivnosti: Salsa Adria

Realizacija: 02.-05. lipanj 2022. g.

Planirana sredstva: 30.000,00 kn

### 2.3.3.2. JERRY RICKS BLUES FESTIVAL – KASTAV & OPATIJA RIVIERA

Opatija Riviera Blues Festival se od 2018. g. održava duž cijele Opatijske rivijere. Od 2019. godine festival nosi ime Jerry Ricks Blues Festival – Kastav & Opatija Riviera, u spomen na svjetski poznatog blues glazbenika, koji je živio u Kastvu. Cilj festivala je da se kroz jedinstvene lokacije u mjestima Opatijske rivijere ponudi vrlo kvalitetan glazbeni program, koji će publici koja uživa u ovoj vrsti glazbe predstaviti cjelokupnu destinaciju Opatijske rivijere. Finalna večer festivala se održava u Kastvu.

Jerry Ricks Blues Festival, osim velikog zalaganja organizatora, rezultat je i uspješne suradnje lokalnih turističkih zajednica i lokalnih JLS.

Nositelj aktivnosti: razni organizatori

Rok izvršenja: srpanj/kolovoz 2022. godine

Planirana sredstva: 5.000,00 kn

### 2.3.3.3. CRO RACE

Sedmo izdanje međunarodne biciklističke utrke CRO Race održat će se u 2022. g. Utrka je u 2021. g. ugostila dvadeset svjetskih biciklističkih timova iz Europe, Azije, Amerike i Australije, iz kategorija natjecanja World Teams, Professional Continental i Continental. U 2022. godini je planirano šest etapa na trasi većoj od 1.000 kilometara.

Nositelj aktivnosti: Top Sport Events d.o.o.

Rok izvršenja: rujan/listopad 2022.

Planirana sredstva: 170.000,00 kn

#### 2.3.3.4. LIBURNIA KUP

DZŠR Marinovi prijatelji će i u 2022. g. organizirati atraktivnu sportsku manifestaciju košarkaški turnir „Liburnia kup“ na kojem će sudjelovati seniorske ekipe najpoznatijih klubova ovog dijela Europe.

Nositelj aktivnosti: DZŠR Marinovi prijatelji

Rok izvršenja: rujan 2022.

Planirana sredstva: 10.000,00 kn

#### 2.3.3.5. ACROBAT PORTFOLIO TASTING

Tvrtka Acrobat D&M d.o.o. 19. veljače u hotelu „Ambasador“ organizira jedinstveno događanje naziva ACROBAT PORTFOLIO TASTING na kojem će se okupiti najveća imena svjetske vinske scene. Očekuje se dolazak najvećih vinara Italije, Francuske i Španjolske kao što su Tenuta san Guido (Sassicaia) (IT), član obitelji vlasnika vinarije Chateau Pontet Canet i konjaka Tesseron (FR), Bastianich (IT), Gaja (IT), Billecart Salmon (FR), Clarence Dillon (Chateau Haut-Brion) (FR), Chateau Palmer (FR), Vega Sicila (ESP), Bibi Graetz (IT), Roberto Voerzio (IT) i mnogi drugi.

Nositelj aktivnosti: Acrobat D&M d.o.o.

Rok izvršenja: veljača 2022.

Planirana sredstva: 30.000,00 kn

#### 2.3.3.6. DORA

Grad Opatija bit će domaćin projekta „Glazbeni dani HRT-a - Dora“ u 2022., 2023. i 2024. g., a TZG Opatija za svaku će godinu osigurati iznos od 50.000,00 kn.

Nositelj aktivnosti: HRT

Rok izvršenja: veljača 2022.

Planirana sredstva: 50.000,00 kn

### 2.4. PODRŠKA TURISTIČKOJ INDUSTRIJI

#### 2.4.1. PODRŠKA ORGANIZATORIMA POSLOVNIH DOGAĐANJA

Potpore organizatorima kongresa i drugih poslovnih događanja u destinaciji dodjeljuju se temeljem propisanih kriterija s ciljem jačanja prepoznatljivosti Opatije kao kongresne destinacije. Organizatorima se podrškom želi olakšati organizacija događanja, te se potpore dodjeljuju u financijskom ili materijalnom obliku slijedom upita organizatora.

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

U listopadu 2022. g. je Opatija domaćin 83. svjetskom kongresu Skål International, a očekuje se i daljnja stabilizacija epidemiološke situacije, te održavanje svih tradicionalnih kongresa, kao i nekih novih.

Nositelj aktivnosti: razni

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 166.000,00 kn

### 2.4.2. POTPORA PROGRAMU „LAND - CRUISE“

Važna uloga u razvoju novih proizvoda destinacije svakako pripada destinacijskim menadžment kompanijama (DMK). Pružanjem potpore DMK programima kao što je program „Land & Cruise“ stvaraju se uvjeti za povećanje broja dolazaka i noćenja gostiju. Osim što brodovi polaze iz Opatije, aranžman uključuje i vođene ture Opatijom.

Nositelj aktivnosti: Katarina line d.o.o.

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 10.000,00 kn

## 3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

### 3.1. OGLAŠAVANJE TURISTIČKE PONUDE I PROIZVODA

Aktivnosti promocije destinacije dosad su uglavnom bile usmjerene na jačanje predsezona i posezone, međutim, u skladu s aktualnom situacijom, promocija će biti usmjerena i na turističke proizvode tijekom cijele godine, a prema potrebi realizirat će se i *ad hoc* promotivne aktivnosti. Naglasak je na isticanju svih segmenata turističke ponude, kao i značajnim komparativnim prednostima Opatije – blizini najvažnijim emitivnim tržištima, neprocjenjivom spoju mora i gorja na malom prostoru te neizmjernim mogućnostima koje se otvaraju za boravak i aktivni odmor u prirodi, a uz to i segmentu zdravstvenog turizma koji se diči stoljetnom tradicijom.

S obzirom na cjelogodišnju poslovnu orijentiranost Opatije, osim image oglašavanja, teme kampanja su ključni turistički proizvodi Opatije, odnosno, događanja TZG Opatija koja postaju motiv za dolazak u destinaciju.

Također, TZG Opatija provodi PR aktivnosti na emitivnim i domaćem tržištu te prati i analizira medijske i on line objave i redovito surađuje s predstavnicima medijskih kuća.

### **3.1.1. ON LINE OGLAŠAVANJE**

On line oglašavanje realizirat će se sukladno medija planu u suradnji s marketinškim agencijama na domaćem i inozemnim emitivnim turističkim tržištima. Dodatno, u pripremi je nekoliko različitih kampanja koje će TZG Opatija realizirati vlastitim snagama. Rezultati kampanja će se pratiti te će se ovisno o situaciji prilagođavati. Uz domaće tržište poseban će se naglasak staviti na tržišta s kojih nam dolazi najveći broj gostiju.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 380.000,00 kn

### **3.1.2. OFF LINE OGLAŠAVANJE**

Off line oglašavanje realizirat će se sukladno medija planu na domaćem i inozemnim tržištima (tiskovine, vanjsko oglašavanje, radio). U off line oglašavanju fokus je na image promociji Opatije kao ekskluzivne destinacije koja, uz visoko kategorizirane hotele povijesne vrijednosti nudi i široku paletu usluga i različite vrste aktivnosti (kulturne, zabavne, aktivni odmor - outdoor, wellness, poslovne,...).

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 710.000,00 kn

### **3.1.3. OGLAŠAVANJE S REGIONALNOM TURISTIČKOM ZAJEDNICOM**

TZ Kvarnera će u suradnji s TZ-članicama odraditi zajednički destinacijski medija plan. Ukupna vrijednost medija plana iznosi 1.222.500,00 kn (163.000 eur) od čega lokalne TZ osiguravanju 80.000,00 kn po subregiji.

Nositelj aktivnosti: TZ Kvarnera, TZG Opatija i ostale lokalne TZ

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 80.000,00 kn

### **3.1.4. OGLAŠAVANJE U PROMOTIVNIM KAMPANJAMA JAVNOG I PRIVATNOG SEKTORA**

U skladu s Javnim pozivom TZ Kvarnera, TZG Opatija sudjelovat će u modelima udruženog oglašavanja u suradnji s gospodarskim subjektima u okviru planiranih sredstava.

Nositelj aktivnosti: Hotelijeri, TZ Kvarnera, Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 300.000,00 kn

### **3.2. SAJMOVI, POSEBNE PREZENTACIJE I POSLOVNE RADIONICE**

#### **3.2.1. NASTUPI NA SAJMOVIMA**

U 2022. g. planiraju se nastupi na općim i specijaliziranim sajmovima i burzama i to:

- MEETEX, Zagreb, 15.-17.03.2022. – online,
- Globalnie, Katowice (Poljska), 18.-20.03.2022. – štand TZ Kvarnera,
- IBTM World, Barcelona (Španjolska), 29.11.-02.12.2022. – štand HTZ-a.

Zbog epidemiološke situacije otkazani su sajmovi ITB u Berlinu i f.re.e u Munchenu koji su prethodno bili planirani, a otkazan je i nastup HTZ-a na IMEX-u u Frankfurtu na kojem je TZ grada Opatija planirala biti suizlagač. Obzirom na još uvijek neizvjesnu situaciju vezano uz pandemiju TZ grada Opatija pratiti će situaciju na tržištima te promptno reagirati na mogućnost nastupa na sajmovima koji će u datim trenucima biti organizirani, a od velikog su značaja za promociju Opatije u svim segmentima turističke ponude destinacije.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija u suradnji s HTZ-om, TZ Opatijske rivijere i hotelskim kućama

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 110.000,00 kn

#### **3.2.2. POSEBNE PREZENTACIJE I POSLOVNE RADIONICE**

Posebne prezentacije uključuju razne prezentacije i radionice na domaćem i inozemnim tržištima u koordinaciji s TZ Kvarnera i turističkim zajednicama Opatijske rivijere.

##### Opatija na ZAG MIM

Predstavljanje kongresne destinacije na Meetings Industry Meeting u suradnji s Hrvatskom udrugom profesionalaca kongresnog turizma u Zagrebu. Organizacija poslijepodnevnog druženja u reprezentativnom prostoru, gdje bi kongresni ured zajedno s dionicima kongresne ponude prezentirao ponudu članovima HUPKT-a. Postoji i mogućnost organizacije ZAM MIM-a u Opatiji, kao jednodnevnog ili dvodnevnog izleta, te prezentacije ponude na licu mjesta.

##### MICEBoard promocija

MICEBoard je agencija specijalizirana za MICE promociju na njemačkom govornom području. Kroz različite oblike suradnje (organizacija radionica, webinar, newsletter kampanje putem advertoriala) kongresnim organizatorima iz Njemačke, Austrije i Švicarske predstaviti će se kongresna ponuda Opatije.

Planirana je i posebna prezentacija Opatije u Francuskoj u studenom.

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija, TZ Kvarnera, TZ Opatijske rivijere

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 100.000,00 kn

### **3.3. MARKETINŠKE I POSLOVNE SURADNJE (OGLAŠAVANJE SA STRATEŠKIM PARTNERIMA)**

TZG Opatija podupire udružene aktivnosti TZ Kvarnera. Na razini Kvarnera udružuju se sredstva koja će se u 2022. godini rasporediti strateškim partnerima / organizatorima putovanja koji u bilo kojem obliku imaju program za regiju Kvarner. HTZ objavljuje poziv za iskazivanje interesa za provedbu promotivnih kampanja sa strateškim partnerima na inozemnim tržištima u 2022. godini. Prijedlog TZ Kvarnera je da se u 2022. g. na Kvarneru udruži 6.135.000,00 kn od čega:

- 1.650.000,00 kn osiguravaju lokalne TZ i gospodarstvo
- 2.085.000,00 kn osiguravaju JLS
- 2.400.000,00 kn osigurava TZ Kvarnera.

Nositelj aktivnosti: HTZ, TZ Kvarnera, Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 111.002,57 kn

### **3.4. SURADNJA S ORGANIZATORIMA PUTOVANJA (STUDIJSKA PUTOVANJA)**

Studijska putovanja turističkih agenata i novinara priprema HTZ, a program i itinerere za posjet Opatiji te organizaciju smještaja priprema TZG Opatija. TZG Opatija prema itinererima vrši prihvata novinara i agenata, organizira i pokriva troškove stručnog vođenja i obroka u destinaciji te sufinancira troškove prihvata. TZG Opatija organizira i samostalno studijska putovanja novinara i agenata, a program i itinerare dogovara s dionicima u destinaciji.

U normalnim uvjetima poslovanja, TZG Opatija ugošćuje preko 120 novinara iz skoro 20 zemalja te 80-ak stranih agenata.

Nositelj aktivnosti: HTZ, TZ Kvarnera, TZG Opatija, TZ Opatijske rivijere, agencije, novinari i ostali

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 130.000,00 kn

### **3.5. KREIRANJE PROMOTIVNOG MATERIJALA**

#### **3.5.1. IZRADA I DISTRIBUCIJA INFORMATIVNIH MATERIJALA**

Promotivni materijali koje TZG Opatija osmišljava i realizira imaju bitnu ulogu u promociji turističkih proizvoda i zanimljivosti destinacije, posebice jer se distribucija realizira kroz direktni kontakt s gostima u TIC-u, putem suradnje s poslovnim subjektima u destinaciji, tijekom sajмова i prezentacija te kroz poslovne suradnje i susrete. TZG Opatija kreator je brojnih brošura, kataloga, karata, letaka i drugih promidžbenih materijala koje prezentiraju turističku ponudu destinacije. Uz dotisak/redizajn postojećih promo materijala, a u skladu sa stvarnim potrebama (image brošura Opatije „Opatija Be Charmed“, image brošura i info vodič Opatijske rivijere, kongresni katalog Opatije, brošura Opatijske plaže, plan grada, kalendar ljeta, vodič restoranima i konobama Opatije, letak Volosko i Veprinac, brošura Feel&Taste, mapa Lungomare, outdoor karta i brošura i dr. Planirana je i nabava promidžbenih materijala i suvenira namijenjenih novinarima, VIP gostima, partnerima i sudionicima kongresa kao i mapa te promo vrećica.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 150.525,00 kn

#### **3.5.2. STVARANJE, ODRŽAVANJE I REDOVITO KREIRANJE SADRŽAJA NA MREŽNIM STRANICAMA I DRUŠTVENIM MREŽAMA**

Web portal [www.visitOpatija.com](http://www.visitOpatija.com) redovito se ažurira novim informacijama, kalendarima događanja, osvježenim foto i video materijalima na hrvatskom, engleskom, njemačkom, talijanskom, mađarskom i slovenskom jeziku. S obzirom na kriznu situaciju uzrokovanu pandemijom COVID-19 uz ostale prednosti Opatije, posebno će se isticati sadržaji u kojima gosti mogu upoznati Opatiju virtualnim putem poput virtualne šetnje Opatijskom rivijerom, video materijala o Opatiji, a poseban naglasak bit će stavljen na činjenicu da je Opatija povijesna destinacija zdravlja i poznato klimatsko lječilište. Posebno će se predstavljati i proizvođači autohtonih namirnica i lokalni umjetnici (Feel&Taste) te mogućnosti za aktivan odmor u Opatiji i okolici. Redovito će se objavljivati sve relevantne informacije za goste i gospodarstvo.

TZG Opatija upravlja i web stranicom kongresnog ureda [www.opatija-convention.com](http://www.opatija-convention.com), na kojoj je predstavljena kongresna ponuda, te se redovito ažuriraju informacije o kongresnim kapacitetima. Stranica je namijenjena organizatorima poslovnih skupova, ali isto tako i

sudionicima, a kalendar kongresa je posebno koristan za sve gospodarske subjekte u gradu jer mogu pratiti kada se održavaju veći kongresi.

TZG Opatija održava i zajedničku stranicu turističkih zajednica Opatijske rivijere [www.opatija-riviera.info](http://www.opatija-riviera.info). Na stranici su osim kontakata svih turističkih zajednica Opatijske rivijere objavljene i virtualna šetnja Opatijskom rivijerom kao i outdoor karte Opatijske rivijere.

Na društvenim mrežama TZG Opatija upravlja profilima Visit Opatija: Facebook, Twitter, Instagram i You Tube, te Facebook stranicama RetrOpatija, Opatija Advent i Feel &Taste.

Kreiranjem kvalitetnih i zanimljivih sadržaja isticat će se svi segmenti turističke ponude, ali i značajne komparativne prednosti Opatije - blizina najvažnijim emitivnim tržištima, neprocjenjiv spoj mora i gorja na malom prostoru te neizmjerne mogućnosti koje se otvaraju za boravak i aktivni odmor u prirodi, a uz to i segment zdravstvenog turizma koji se diči stoljetnom tradicijom.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 35.000,00 kn

### **3.6. INTERNET STRANICE**

Planirana sredstva uključuju održavanje i hosting web portala [www.visitOpatija.com](http://www.visitOpatija.com); [www.opatija-convention.com](http://www.opatija-convention.com) i [www.opatija-riviera.info](http://www.opatija-riviera.info), unapređenje istih kao i zakup prostora na Dropbox-u.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 21.000,00 kn

### **3.7. KREIRANJE I UPRAVLJANJE BAZAMA TURISTIČKIH PODATAKA**

#### **3.7.1. OTKUP SADRŽAJA, FOTOGRAFIJA I OSTALIH PODATAKA**

Za potrebe kvalitetne prezentacije Opatije, unaprjeđenje imagea destinacije ali i prezentacije turističkih proizvoda koje Opatija nudi, TZG Opatija kontinuirano radi na obogaćivanju i ažuriranju baza podataka u promotivne svrhe kroz:

- obnovu fundusa tekstova (novi tekstovi i prijevodi tekstova);
- ažuriranje banke fotografija te njihovo pohranjivanje (realizacijom novih snimanja ukoliko se radi o turističkom proizvodu i/ili prikupljanjem novih fotografija u suradnji s hotelijerima ukoliko se radi o novim investicijama u hotelske objekte)
- grafičku pripremu.



Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 55.000,00 kn

### **3.7.2. PROIZVODNJA MULTIMEDIJALNIH MATERIJALA**

TZG Opatija će pristupiti izradi dodatnih multimedijalnih materijala, a s ciljem promocije turističkih proizvoda. U planu je i izrada promotivnog videa zdravstvenog i wellness turizma u Opatiji. Promotivni video imat će široku primjenu na digitalnim platformama i u kampanjama u realizaciji TZG Opatija, ali i tijekom posebnih prezentacija.

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 50.000,00 kn

### **3.8. TURISTIČKO-INFORMATIVNE AKTIVNOSTI**

Turističko informativni centar djeluje na lokaciji M. Tita 146 i u njemu su zaposlene četiri djelatnice (voditeljica TIC-a – trenutno na porodiljnom dopustu, dvije stručne suradnice i informatorica). U skladu sa Statutom TZG Opatija poslovi TIC-a su:

1. prikupljanje, obrada i davanje informacija u cilju poticanja promidžbe turizma na području destinacije,
2. informiranje turista o znamenitostima i privlačnosti turističkog okružja, spomenicima kulture i dr.,
3. davanje ostalih potrebnih turističkih informacija,
4. suradnja s informativnim organizacijama,
5. suradnja s pružateljima usluga u turizmu,
6. prikupljanje informacija o turističkim potrebama i drugim pojavama od značaja za turizam destinacije,
7. ostali poslovi.

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva za plaće i ostala prava djelatnica : 494.932,57 kn

Planirana sredstva upravljanja TIC-om: 196.083,85 kn

## **4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT**

### **4.1. TURISTIČKI INFORMATIVNI SUSTAVI I APLIKACIJE**

TZG Opatija redovito sudjeluje u razvoju i upravljanju sustavom eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama Hrvatske turističke zajednice. Dodatno, na inicijativu članova turističkog vijeća, TZG Opatija omogućila je svim hotelskim kućama praćenje turističkog prometa unutar destinacije putem posebno kreiranog sučelja, uz prethodnu suglasnost hotelskih kuća koje su iskazale interes za međusobnim dijeljenjem podataka o turističkom prometu.

Nositelj aktivnosti: HTZ, TZ Kvarnera i TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 0,00 kn

### **4.2. UPRAVLJANJE KVALITETOM U DESTINACIJI (NAGRADE ZA UREĐENJE IZLOGA)**

Turistička zajednica grada Opatije tradicionalno novčano nagrađuje najljepše uređene izloge tijekom Adventa, s ciljem poticanja što više poslovnih subjekata u gradu da se uključe u stvaranje blagdanske atmosfere u gradu. Ocjenjivanje izloga provodi tročlano povjerenstvo, a kriteriji za ocjenjivanje izloga su: originalnost i kreativnost u načinu predstavljanja proizvoda, originalnost i kreativnost u uporabi dekorativnih elemenata, originalnost i kreativnost u uporabi novih i tradicionalnih dizajnerskih dostignuća, estetski sklad i blagdanski ugođaj. Svake godine sve veći broj opatijskih trgovaca, obrtnika, ugostitelja i hotelijera uključuje se u uređenje izloga i blagdanske aktivnosti u Opatiji.

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija

Rok izvršenja: prosinac 2022.

Planirana sredstva: 6.000,00 kn

### **4.3. POTICANJE NA UREĐENJE DESTINACIJE**

S ciljem podizanja razine kvalitete uvjeta boravka gostiju i kreiranja atraktivnog turističkog okruženja u 2022. g. planira se:

- prigodno uređenje grada, parkova i šetnice za Valentinovo odnosno mjesec ljubavi: TZG Opatija će prigodnim dekoracijama i rasvjetom urediti opatijske parkove i šetnice s ciljem da posjetiteljima dočara romantičnu atmosferu u gradu. Uređenje će pratiti i

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

romantična muzička podloga koju kreira TZG Opatija i distribuira putem razglaša u gradu i u parkovima;

Kontinuirani višegodišnji trud i zalaganje TZG Opatije da posjetiteljima boravak u Opatiji učini što ugodnijim i nezaboravnim donijelo je Opatiji i veliko priznanje uoči Valentinova - Opatija je od strane Best European Destinations in Europe i utjecajnog časopisa Forbes proglašena jednom od 16 najromantičnijih destinacija u Europi. Ovim priznanjem Opatija je dobila iznimnu svjetsku promociju i direktni pristup milijunima turista.

- prigodno uređenje grada, parkova i šetnica tijekom razdoblja oko Uskrsa: TZG Opatija će prigodnim dekoracijama i rasvjetom urediti opatijske parkove i šetnice s ciljem da posjetiteljima dočara blagdansku atmosferu u gradu. Za dekoraciju će se koristiti novi, kreativni elementi od prirodnih materijala.
- nabava i podjela sadnica privatnim iznajmljivačima;
- besplatni Internet i omogućavanje internetskog pristupa web kameri; mogućnost 24-satnog praćenja panorame Opatije;
- upravljanje audio opremom kako bi svakog dana na šetnici Lungomare, Portiću i oko Umjetničkog paviljona Juraj Šporer gosti Opatije mogli uživati u atraktivnoj muzičkoj kulisi.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 70.625,00 kn

### 4.4. EDUKACIJA

U 2022. g. nastaviti će se i programi edukacije za privatne iznajmljivače, a po potrebi će se organizirati i obučavanje za online marketing, radionice u projektu „Kvarner Family“ i dr. TZG Opatija osigurati će online pretplatu na časopis Apartman plus za sve pružatelje usluga u domaćinstvu na području TZG Opatija te financirati zakup domene web stranica Udruge privatnih iznajmljivača Opatije.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 14.555,00 kn

## **5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA**

### **5.1. MEĐUNARODNE STRUKOVNE ORGANIZACIJE**

TZG Opatija, odnosno, njezini djelatnici članovi su sljedećih međunarodnih strukovnih organizacija:

- Opatija je dugogodišnja članica Europskog udruženja turističkih gradova (European Cities Marketing - ECM). Članstvom u ECM-u Opatija dobiva dodatnu promociju, ima pristup bazi znanja i mogućnost savjetovanja, razmjene iskustva s drugim sličnim destinacijama;
- Djelatnica Daniela Grlaš je članica i tajnica kluba Skål International Kvarner i gđin Goran Pavlović član Kluba;
- TZG Opatija je dugogodišnja članica Federacije europskih karnevalskih gradova (FECC).

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 18.763,80 kn

### **5.2. DOMAĆE STRUKOVNE ORGANIZACIJE**

TZG Opatija, odnosno, njezini djelatnici članovi su sljedećih domaćih strukovnih organizacija:

- TZG Opatija je članica Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera;
- Djelatnik Goran Pavlović je tajnik Hrvatske udruge profesionalaca kongresnog turizma, a TZG Opatija pridruženi član;
- Djelatnice Željka Stašić i Gracia Krainer članice su Hrvatske udruge za odnose s javnošću.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 10.950,00 kn

## **6. ADMINISTRATIVNI RASHODI**

### **6.1. RASHODI ZA RADNIKE**

Ured TZG Opatija obavlja zakonske zadaće Turističke zajednice te osmišljava, priprema i izrađuje, provodi i prati učinkovitost provođenja Programa rada, odnosno, vodi stručne i administrativne poslove. U Turističkom uredu je zaposleno 6 osoba: direktorica, dvije

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

projektne menadžerice, menadžer za kongresni i ostale oblike turizma, marketing menadžerica te stručna referentica za financijske i računovodstvene poslove.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 1.196.707,60 kn

### **6.2. MATERIJALNI TROŠKOVI**

Iskazani troškovi obuhvaćaju troškove funkcioniranja ureda TZG Opatija: režijski troškovi, zakup prostora, uredska oprema i materijal, održavanje prostora, stručno usavršavanje i edukacija djelatnika, troškovi platnog prometa, revizorski, odvjetnički i javnobilježnički troškovi, troškovi poštarine i ostale troškove.

Nositelj aktivnosti: Turistički ured TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 390.000,00 kn

### **6.3. TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE**

Tijela TZG Opatija su predsjednik, Turističko vijeće i Skupština koji za svoje obavljanje aktivnosti ne primaju naknade.

Planirani troškovi odnose se na troškove vezne uz organizaciju održavanja sjednica.

Nositelj aktivnosti: tijela TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 15.000,00 kn

### **7. REZERVA**

Sredstva se odnose za potrebe osiguranja likvidnosti TZG Opatija, kao i financiranje neplaniranih aktivnosti (odlukom Turističkog vijeća TZG Opatija moguća je alokacija sredstava rezerve na ostale pojedinačno planirane aktivnosti ili nove aktivnosti).

Nositelj aktivnosti: TZG Opatija

Rok izvršenja: kontinuirano

Planirana sredstva: 54.562,75 kn

## **PRIJENOS VIŠKA U IDUĆU GODINU**

2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

**Prijenos viška prihoda u iduću, 2023. g.** odnosi se na procjenu financijskog rezultata poslovanja TZG Opatija u 2022. g. u iznosu od 1.584.297,99i namjenski se prenosi za troškove djelovanje TZG Opatije i aktivnosti u razdoblju siječanj-travanj 2023. g.

### III. PLAN AKTIVNOSTI (RASHODA) U 2022. G.

0	1	2	3	4	5	6
	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA 2021.	1. IZMJENE PLANA 2022.	2. IZMJENE PLANA 2022.	INDEKS 4/3	INDEKS 4/2
1.	<b>ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE</b>	<b>15.187,50 kn</b>	<b>366.250,00 kn</b>	<b>45.937,50 kn</b>	<b>12,54</b>	<b>302,47</b>
1.1.	Izrada strateških / operativnih / komunikacijskih / akcijskih dokumenata	- kn	310.000,00 kn	- kn	0,00	
1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	15.187,50 kn	41.250,00 kn	30.937,50 kn	75,00	203,70
1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	- kn	15.000,00 kn	15.000,00 kn	100,00	
2.	<b>RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA</b>	<b>1.259.659,53 kn</b>	<b>2.792.004,52 kn</b>	<b>2.785.693,08 kn</b>	<b>99,77</b>	<b>221,15</b>
2.1.	<b>Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda</b>	<b>64.162,67 kn</b>	<b>100.000,00 kn</b>	<b>93.090,00 kn</b>	<b>93,09</b>	<b>145,08</b>
2.1.1.	Riviera4Seasons2 Interreg - Turistički proizvod Feel&Taste	31.287,67 kn	30.000,00 kn	30.000,00 kn	100,00	95,88
	Projekt staze i šetnice - Šetnica Franza Josepha I	10.875,00 kn		- kn		0,00
2.1.2.	Opatija - oaza zdravlja i wellnesa	22.000,00 kn	35.000,00 kn	35.000,00 kn	100,00	159,09
2.1.3.	Eno i gastro	- kn	30.000,00 kn	23.090,00 kn	76,97	
2.1.4.	Opatija MIM (Meetings industry meeting)	- kn	5.000,00 kn	5.000,00 kn	100,00	
2.2.	<b>Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda</b>	<b>- kn</b>	<b>20.000,00 kn</b>	<b>20.000,00 kn</b>	<b>100,00</b>	
2.2.1.	Opatija Green Meeting Destination	- kn	20.000,00 kn	20.000,00 kn	100,00	
2.3.	<b>Podrška razvoju turističkih događanja</b>	<b>1.195.496,86 kn</b>	<b>2.462.004,52 kn</b>	<b>2.496.603,08 kn</b>	<b>101,41</b>	<b>208,83</b>
2.3.1.	<b>Kulturno-zabavne manifestacije u organizaciji TZG Opatija</b>	<b>758.374,86 kn</b>	<b>1.717.004,52 kn</b>	<b>1.865.663,08 kn</b>	<b>108,66</b>	<b>246,01</b>
2.3.1.1	Novogodišnja zdravica	- kn	12.004,52 kn	12.394,47 kn	103,25	
2.3.1.2	Ljetna Balinjerada	- kn	200.000,00 kn	211.695,75 kn	105,85	
2.3.1.3	Uskrs u Opatiji	24.000,10 kn	50.000,00 kn	42.925,45 kn	85,85	178,86
2.3.1.4	RetrOpatija	- kn	455.000,00 kn	565.000,00 kn	124,18	
2.3.1.5	Festival čokolade	74.285,61 kn	200.000,00 kn	236.000,00 kn	118,00	317,69
2.3.1.6	Advent u Opatiji	639.233,06 kn	600.000,00 kn	637.000,00 kn	106,17	99,65
2.3.1.7	Lungomare		100.000,00 kn	100.000,00 kn	100,00	
2.3.1.8	Opatijski vremeplov - kostimirana vođenja i glazbeni nastupi	20.852,09 kn	100.000,00 kn	60.647,41 kn	60,65	290,85

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA 2021.	1. IZMJENE PLANA 2022.	2. IZMJENE PLANA 2022.	INDEKS 4/3	INDEKS 4/2
0	1	2	3	4	5	6
2.3.2.	Podpore organizatorima događanja	237.120,00 kn	350.000,00 kn	335.940,00 kn	95,98	141,68
2.3.3.	Ostale manifestacije	200.002,00 kn	395.000,00 kn	295.000,00 kn	74,68	147,50
2.3.3.1	Summer Sensual Days	15.000,00 kn	30.000,00 kn	30.000,00 kn	100,00	200,00
2.3.3.2	Jerry Ricks Blues Festival	5.000,00 kn	5.000,00 kn	5.000,00 kn	100,00	100,00
2.3.3.3	Izložba Picasso i Miro	100.000,00 kn		- kn		0,00
2.3.3.4	Cro Race	70.000,00 kn	170.000,00 kn	170.000,00 kn	100,00	242,86
2.3.3.5	Liburnia Kup	10.000,00 kn	10.000,00 kn	10.000,00 kn	100,00	100,00
2.3.3.7	Innovation Festival - Adriatic 2022		100.000,00 kn	- kn	0,00	
2.3.3.8	Acrobat Portfolio Tasting (wine festival)		30.000,00 kn	30.000,00 kn	100,00	
2.3.3.9	Dora 2022		50.000,00 kn	50.000,00 kn	100,00	
	<b>Turistička infrastruktura</b>	<b>- kn</b>	<b>- kn</b>	<b>- kn</b>		
2.4.	Podrška turističkoj industriji	62.125,00 kn	210.000,00 kn	176.000,00 kn	83,81	283,30
2.4.1.	Podrška organizatorima poslovnih događanja	52.125,00 kn	200.000,00 kn	166.000,00 kn	83,00	318,47
2.4.2.	Podpora programu "Land-cruise"	10.000,00 kn	10.000,00 kn	10.000,00 kn	100,00	100,00
3.	<b>KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE</b>	<b>1.485.111,39 kn</b>	<b>2.514.325,09 kn</b>	<b>2.923.543,99 kn</b>	<b>116,28</b>	<b>196,86</b>
3.1.	<b>Oglašavanje turističke ponude i proizvoda</b>	<b>705.308,58 kn</b>	<b>1.187.185,23 kn</b>	<b>1.470.000,00 kn</b>	<b>123,82</b>	<b>208,42</b>
3.1.1.	Online oglašavanje	343.445,32 kn	453.885,37 kn	380.000,00 kn	83,72	110,64
3.1.2.	Offline oglašavanje	240.213,33 kn	390.000,00 kn	710.000,00 kn	182,05	295,57
3.1.3.	Oglašavanje s regionalnom TZ	21.649,93 kn	43.299,86 kn	80.000,00 kn	184,76	369,52
3.1.4.	Oglašavanje javno-privatnog sektora	100.000,00 kn	300.000,00 kn	300.000,00 kn	100,00	300,00
3.2.	<b>Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice</b>	<b>83.920,41 kn</b>	<b>249.000,00 kn</b>	<b>210.000,00 kn</b>	<b>84,34</b>	<b>250,24</b>
3.2.1.	Nastupi na sajmovima	63.933,71 kn	125.000,00 kn	110.000,00 kn	88,00	172,05
3.2.2.	Posebne prezentacije	19.986,70 kn	124.000,00 kn	100.000,00 kn	80,65	500,33



2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

0	1	2	3	4	5	6
AKTIVNOSTI	REALIZACIJA 2021.	1. IZMJENE PLANA 2022.	2. IZMJENE PLANA 2022.	INDEKS 4/3	INDEKS 4/2	
3.3.	Marketinške i poslovne suradnje (oglašavanje sa strateškim partnerima) - avio, prijevoznici	40.960,00 kn	106.772,26 kn	111.002,57 kn	103,96	271,00
3.4.	Suradnja s organizatorima putovanja (studijska putovanja)	40.861,36 kn	100.000,00 kn	130.000,00 kn	130,00	318,15
3.5.	Kreiranje promotivnog materijala	107.119,89 kn	153.500,00 kn	185.525,00 kn	120,86	173,19
3.5.1.	Izrada i distribucija informativnih materijala	97.232,38 kn	136.000,00 kn	150.525,00 kn	110,68	154,81
3.5.1.1.	Dotisak promo materijala	28.500,00 kn	40.000,00 kn	50.000,00 kn	125,00	175,44
3.5.1.2.	Ostali promo materijal	51.242,50 kn	66.000,00 kn	70.000,00 kn	106,06	136,61
3.5.1.3.	Suveniri	17.489,88 kn	30.000,00 kn	30.525,00 kn	101,75	174,53
3.5.2.	Stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama i društvenim mrežama	9.887,51 kn	17.500,00 kn	35.000,00 kn	200,00	353,98
3.6.	Internetske stranice	10.864,97 kn	40.000,00 kn	21.000,00 kn	52,50	193,28
3.7.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	51.816,29 kn	80.000,00 kn	105.000,00 kn	131,25	202,64
3.7.1.	Otkup sadržaja, fotografija i ostalih podataka	23.301,63 kn	30.000,00 kn	55.000,00 kn	183,33	236,03
3.7.2.	Proizvodnja multimedijskog materijala	28.514,66 kn	50.000,00 kn	50.000,00 kn	100,00	175,35
3.8.	Turističko-informativne aktivnosti	444.259,89 kn	597.867,60 kn	691.016,42 kn	115,58	155,54
3.8.1.	Troškovi informatora (plaće i ostala prava)	385.096,48 kn	408.867,60 kn	494.932,57 kn	121,05	128,52
3.8.2.	Upravljanje TIC-om	59.163,41 kn	189.000,00 kn	196.083,85 kn	103,75	331,43
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	80.194,75 kn	96.000,00 kn	91.180,00 kn	94,98	113,70
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije / eVisitor	- kn	- kn	- kn	0,00	
4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	6.000,00 kn	6.000,00 kn	6.000,00 kn	100,00	100,00
4.2.1.	Nagrade za uređenje izloga	6.000,00 kn	6.000,00 kn	6.000,00 kn	100,00	100,00
4.3.	Poticanje na uređenje destinacije	65.569,75 kn	74.000,00 kn	70.625,00 kn	95,44	107,71
4.3.1.	Uređenje mjesta	34.196,82 kn	40.000,00 kn	40.000,00 kn	100,00	116,97
4.3.2.	Besplatni Internet i web camere	27.706,25 kn	27.000,00 kn	27.625,00 kn	102,31	99,71
4.3.3.	Upravljanje audio opremom	- kn	3.000,00 kn	3.000,00 kn	100,00	
4.3.4.	Centar za BAT i PCR testiranje / Turistička ambulanta	3.666,68 kn	4.000,00 kn	- kn	0,00	0,00

## 2. izmjene Programa rada i financijskog plana TZG Opatija za 2022. godinu

	AKTIVNOSTI	REALIZACIJA 2021.	1. IZMJENE PLANA 2022.	2. IZMJENE PLANA 2022.	INDEKS 4/3	INDEKS 4/2
0	1	2	3	4	5	6
4.4.	Edukacije	8.625,00 kn	16.000,00 kn	14.555,00 kn	90,97	168,75
4.4.1.	Edukacija za iznajmljivače	8.625,00 kn	16.000,00 kn	14.555,00 kn	90,97	168,75
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	26.502,20 kn	34.626,45 kn	29.713,80 kn	85,81	112,12
5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije	16.302,20 kn	24.426,45 kn	18.763,80 kn	76,82	115,10
5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije	10.200,00 kn	10.200,00 kn	10.950,00 kn	107,35	107,35
6.	ADMINISTRATIVNI RASHODI	1.579.805,81 kn	1.743.424,40 kn	1.601.707,60 kn	91,87	101,39
6.1.	Rashodi za djelatnike	1.224.696,95 kn	1.338.424,40 kn	1.196.707,60 kn	89,41	97,71
6.2.	Materijalni troškovi	346.182,02 kn	390.000,00 kn	390.000,00 kn	100,00	112,66
6.3.	Tijela turističke zajednice	8.926,84 kn	15.000,00 kn	15.000,00 kn	100,00	168,03
6.4.	Rashodi kredita	- kn	- kn	- kn		
7.	REZERVA	- kn	80.000,00 kn	54.562,75 kn	68,20	
7.1.	Sajmovi - gospodarski subjekti			21.069,00 kn		
7.2.	Izložba "Nadstvarno" - Salvador Dali			29.218,75 kn		
7.3.	Marunada Dobreć			4.275,00 kn		
8.	POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	- kn	- kn	- kn		
	<b>SVEUKUPNO</b>	4.508.580,18 kn	7.626.630,46 kn	7.532.338,72 kn	98,76	167,07
	<b>PRIJENOS VIŠKA U IDUĆU GODINU (SVEUKUPNI PRIHODI UMANJENI ZA SVEUKUPNE RASHODE)</b>	1.903.222,63 kn		1.584.297,99 kn		83,24

Predsjednik TZ grada Opatija

Fernando Kirilgin, mag.oec.

